

Заключение

по результатам проведенного анкетирования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска»

1. Заказ на проведение анкетирования поступил от администрации школы.
2. Цель исследования: определение удовлетворенности населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».
3. Исследование проводилось с помощью анкетирования родителей учащихся.
4. Сроки проведения – январь 2020 г.
5. Ответственный за проведение: Панфилова О.Н.
6. В анкетировании приняли участие 343 человека из числа родителей учащихся школы (15-20 анкет из каждого класса), что составило 67,9% от общего числа родителей.

По результатам анкетирования определились следующие данные:

1	Условия обслуживания			
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	318 20 5	93% 6% 1%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	332 7 4	97% 2% 1%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	326 10 7	95% 3% 2%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	318 20 5	93% 6% 1%

	Российской Федерации»			
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	316 20 7	92% 6% 2%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	333 7 3	97% 2% 1%
2 Учебно-образовательные мероприятия				
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	326 10 7	95% 3% 2%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	316 21 6	92% 6% 2%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	322 14 7	94% 4% 2%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	319 21 3	93% 6% 1%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	333 7 3	97% 2% 1%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет	312 21	91% 6%

		частично Не удовлетворяет	10	3%
3	Требования к персоналу			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	326 10 7	95% 3% 2%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	326 10 7	95% 3% 2%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	326 10 7	95% 3% 2%

Текстовый анализ анкетирования

По результатам проведенного анкетирования было выявлено, что большинство родителей 319 (93%) удовлетворяет создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении. Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» удовлетворяет 322 (94%) опрошенных.

Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения удовлетворяет 316 (92%) родителей, 21 (6%) – удовлетворяет частично, 7 (2%) – не удовлетворяет.

316 (92%) респондентов удовлетворяет оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов, 21 (6%) – удовлетворяет частично.

Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования удовлетворяет 322 (94%) опрошенных, 13% (4%) удовлетворены частично, 7 (2%) – не удовлетворяет.

Организация питания удовлетворяет большинство родителей – 312 (91%).

326 (95%) опрошенных считают, что при оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Родителями были высказаны следующие предложения:

- провести капитальный ремонт здания школы;
- благоустроить спортивную площадку и школьный двор.

По полученным результатам анкетирования большинство родителей удовлетворены деятельностью образовательного учреждения МОУ «СОШ № 13 г. Зеленокумска».